GML Showsysteme®

RÜCKSENDEFORMULAR/UMTAUSCHFORMULAR

Damit wir Ihre Rücksendung effektiv und zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten können, füllen Sie bitte nachfolgendes Rücksende- und Umtauschformular aus und legen Sie eine **Rechnungskopie** bei. Bitte beachten Sie, dass wir nur Rücksendungen gemäß unserer geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bearbeiten können. Unberechtigte Reklamationen und Rücksendungen werden gemäß unserer Richtlinien zu **pauschal 25€** inkl. MwSt. berechnet. Bitte stellen Sie deshalb vor Rücksendung sicher, dass beispielsweise Bedienungsfehler ausgeschlossen sind, um unnötige Kosten zu vermeiden.

Sollte ein Transportschaden vorliegen, ist dieser unverzüglich dem entsprechenden Versanddienst mitzuteilen. Offensichtliche Transportschäden müssen sofort gemeldet werden, Schäden, die sich erst beim Auspacken der Sendung herausstellen, hingegen erst bei Bekanntwerden. Die Regulierung erfolgt ggf. durch den Versanddienstleister.

RÜCKSENDEGRÜNDE

1 Fehlerhafte Lieferung
2 Rücksendung laut Widerrufsrecht
3 Ware ist defekt (innerhalb Gewährleistung)
4 Reparaturauftrag (außerhalb Gewährleistung)
5 Transportschaden
6 Sonstiger Grund (Bitte unten ausfüllen)

Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Grund Nr.

WEITERE BEARBEITUNG IHRER RÜCKSENDUNG BEI GRUND 1 BIS 2

☐ Ich möchte eine Rückerstattung auf folgendes Bankkonto

☐ Ich möchte die Ware gegen andere Produkte umtauschen
(Bitte geben Sie die gewünschten Artikel im Feld unten an)

WEITERE BEARBEITUNG IHRER RÜCKSENDUNG BEI GRUND 3 BIS 6

Fehlerbeschreibung, Kommentar, sonstige Hinweise...
(Bitte bei Bedarf separates Blatt verwenden)

Nachname, Vorname

Kontoinhaber (falls abweichend)

Anschrift

Name der Bank

E-Mail Adresse

IBAN Nummer

Telefonnummer

BIC Nummer

Ort, Datum

Unterschrift